

# Welcome



**Dear Hotel,**

Gran Vía 80,  
28013 Madrid  
+34 914 123 200

reservas@dearhotel.es  
www.dearhotelmadrid.com  
RRSS @dearhotelmadrid

**Estimado cliente,**

Bienvenido a **Dear Hotel**, el nuevo hotel *boutique de diseño*, en el centro de Madrid, con impresionantes vistas sobre Gran Vía y Plaza de España. Dear Hotel ha sido concebido para una visita de lujo, al Madrid más exclusivo.

Ubicado en un emblemático edificio neoclásico, el *diseño a cargo de Tarruella Trench Studio* (mejor interiorista del año 2015 para la revista AD), integra elementos originales del edificio, con otros más contemporáneos y cosmopolitas. La singularidad de cada espacio, y el uso de materiales nobles y colores naturales, proporcionan el máximo confort y elegancia.

Las **habitaciones** han sido diseñadas sobre la calidez y el tacto que aportan las texturas naturales, para que nuestro huésped se sienta como en casa. Todas son exteriores, **con vistas a Gran Vía o Plaza de España**, muy luminosas y con máximo aislamiento acústico. La sublime Experiencia Dear Hotel también incluye un equipamiento exclusivo, detalles boutique y *wifi de alta velocidad gratuito*.

En la planta 14 se encuentra **Nice to meet you Restaurant & Lounge**. Espectaculares **vistas 360°** de Madrid desde su terraza panorámica con **Sky pool**. Cocina actual, en un ambiente sofisticado y distendido, cócteles, música y los mejores DJ.

Nuestro singular **Dear breakfast**: desayuno buffet de productos artesanos y platos calientes a la carta, disfrutando de las mejores vistas de Madrid, es la mejor forma de empezar un gran día. También disponemos de Room Service 24h y una gran variedad de servicios para hacer que su estancia sea única.

Dear Hotel, está ubicado en la **Gran Vía**, corazón de la oferta cultural, de ocio, compras y espectáculos de la vibrante ciudad de Madrid, a 10 minutos a pie del Palacio Real y 15 de la Plaza Mayor y Puerta del Sol.

**Disfrute de su estancia.**

**Dear guest,**

Welcome to ***Dear Hotel***, the new ***design boutique*** hotel in Madrid city center with astonishing views over Gran Vía and Plaza de España. Dear Hotel is designed for a luxury visit to the most exclusive part of Madrid.

Located at an emblematic neoclassical building, ***interior design by Tarruella Trench Studio*** (AD magazine award 2015) integrates original elements with other more contemporary and cosmopolitan. Singularity of spaces and noble and natural materials provide maximum comfort and elegance.

***Rooms*** have been designed on the warmth and feeling of natural textures so that our guest feels at home. All rooms with outward ***views to Gran Vía or Plaza de España***, very bright and featuring top acoustic isolation. Exclusive equipment, boutique details and ***free high speed Wi-Fi*** complement our Dear Experience.

***Nice to meet you Restaurant & Lounge*** is located at floor 14th. Spectacular ***360° views*** of Madrid from the panoramic terrace with ***Sky pool***. Contemporary cuisine in a cosmopolitan and relaxed ambience, with best cocktails, trendy music and the best DJs.

Our singular ***Dear Breakfast*** buffet with artisan products and hot dishes served à la carte and Madrid's best views, is the best way to start a great day. We also provide 24h Room service and a complete selection of exclusive services to make your stay unique.

Dear hotel is located in ***Gran Vía***, the street where everything happens in Madrid in terms of culture, shopping and spectacles. 10 minutes walk from Palacio Real and 15 minutes to Plaza Mayor or Puerta del Sol.

**Enjoy your stay.**

# Dear Breakfast,

*La mejor forma de empezar un gran día es con un ¡desayuno de altura!*

Desde el **Restaurante panorámico de la planta 14**, con las mejores vistas de Madrid. Dear Hotel sirve un **singular desayuno buffet** con: **zumos naturales** recién exprimidos y **frutas frescas de temporada** con fibra, vitaminas y antioxidantes para cuidar su salud. Selección de los mejores **café 100% arábica**, té e infusiones. **Panes artesanos** horneados en la panadería la Migüiña, que utiliza sólo harinas y levadura ecológica para combinar con **aceites de oliva virgen extra** monovarietales españoles o mermeladas y mantequillas caseras. **Yogures ecológicos** de fermentación lenta con una leche muy cremosa de la zona pre-Pirenaica. El mejor **jamón ibérico de Guijuelo** y otros **embutidos españoles**, diferentes tipos de **ahumados y quesos** para un sabroso desayuno. Amplia variedad de **ensaladas, verduras, sándwiches, repostería, ...**

**Elija su plato caliente servido a la carta** y preparado al momento por nuestro chef: huevos Dear Benedict, huevos rancheros, tortilla de patatas, chilaquiles mexicanos, huevos rotos con jamón, tortitas, crepes o gofres con nata, chocolate, sirope de arce...

Abierto los días **laborables de 7 a 11h** y los **fines de semana y festivos de 8 a 12h**. En caso de que se le pase este horario, no se preocupe que le serviremos el desayuno a cualquier hora. También está disponible el servicio de desayuno en la habitación, rellenando su pedido y dejándolo en su puerta antes de las 2 de la madrugada.

Si no tiene el desayuno contratado, llame a Recepción 99 o acuda al Restaurante directamente. Precio del Dear Breakfast 19€ (iva incluido).

# Dear Breakfast,

*Best way to start a great day is to have **breakfast at the top!***

At our **panoramic restaurant on 14th floor**, with Madrid's best views. Dear hotel serves a singular buffet breakfast with: **Freshly squeezed juices and seasonal fruits** for your daily fiber, vitamin and antioxidants health provision. **100% Arabica coffees** and herbal teas. **Artisan baked breads** from la Migiña bakery, using only ecological flour and sourdough, that you can season with top spanish virgin olive oil or home made butter and marmalade. **Ecological yogurts** with a slow fermentation process and excellent **creamy milk** coming from the Pyrenees region. Best **Iberian acorn ham** from Guijuelo, and other Spanish **sliced meats**, different sorts of **smoked fish and cheese** for your tasty breakfast. **Salads, vegetables, sandwiches, pastry, ...**

**Choose your à la carte hot dish** cooked to order by our Chef: Dear benedict eggs, Eggs Rancheros, Spanish potato omelet, Mexican Chilaquiles, Spanish huevos rotos with iberian ham, Pancakes, Crepes or Waffles with any topping you want...

Open **weekdays from 7 to 11am** and **weekends and public holidays from 8 to 12am**. In case you miss buffet opening time, do not worry as we will still serve you breakfast any time. In-room breakfast service, also available filling in your order and leaving in out of your door before 2am.

If you still have not booked your breakfast, please call Reception 99 or come directly to the Restaurant. Dear Breakfast price 19€ (VAT included).

# Nice To Meet You

*Restaurant & Lounge.*

Espectaculares *vistas 360°* de la Casa de Campo, el Palacio Real y todo el Centro de Madrid, desde la *planta 14 de Dear Hotel*.

*Cocina actual y cosmopolita*, en un ambiente sofisticado y distendido, cócteles, copas, música y DJ los fines de semana, son las señas de identidad de Nice to meet you Restaurant & Lounge.

Concebido sobre la idea de un *jardín urbano* con grandes maceteros y vegetación, dispone de una *amplia zona de terraza*, desde la que contemplar la espectacular puesta de sol.

Es un enclave singular, ideal para cualquier tipo de evento exclusivo, cena, comida, coctel, o fiesta privada. El Restaurante y la terraza es un *diseño de los interioristas Tarruella Trench Studio* (Premio diseño interior revista AD 2015).

Abierto al público todos los días de 7 a 2 de la mañana.

## **Reservas en el Restaurante:**

- *Marque 88*
- T: +34 638 908 559
- Email: [reservas@nicetomeetyoumadrid.com](mailto:reservas@nicetomeetyoumadrid.com)

# Nice To Meet You

*Restaurant & Lounge.*

Spectacular **360° views at floor 14th** Dear Hotel building over Royal Palace, Plaza de España, Gran Via and Casa de Campo park.

*Contemporary and cosmopolitan cuisine*, sophisticated ambience, cocktail, long drinks, music, DJ on weekends are Nice to meet you identity signs.

*Interior design by Tarruella Trench Studio* (AD magazine 2015 award) over the idea of an **urban garden** with plants and big terracotta pots, with a **large terrace** where you can enjoy one of most beautiful sunsets in Madrid.

Nice To Meet You is a singular space, ideal for exclusive events, a sunny lunch, romantic dinner, afternoon cocktail or fun drinks with friends enjoying best DJ music.

Open everyday from 7 to 2 am

## **Restaurant bookings:**

- **Dial 88**
- T. +34 638 908 559
- Email: [reservas@nicetomeetyoumadrid.com](mailto:reservas@nicetomeetyoumadrid.com)

# Sky Pool & Terrace

Nuestra Sky Pool cuelga sobre los tejados de Madrid. El sitio ideal para darse un chapuzón tras un intenso día disfrutando de las atracciones de la capital.

Disfrute del más *bonito atardecer sobre Madrid* mientras se toma un cóctel y escucha tranquilamente de la música en nuestra *terrazza Lounge*. Vistas 360° sobre plaza de España, la Casa de Campo, Gran Vía o la Sierra de Madrid.

*Abierta de 12 a 20h* en exclusiva para nuestros huéspedes. *Toallas de piscina disponibles en el Restaurante*. Por favor devolverlas, sino se hará un cargo de 30€.

Por favor NO utilice las toallas de la habitación.

Acceso a la piscina por la puerta a la derecha de los ascensores en la *planta 14*, subiendo por la escalera que llega al Solárium.

No se permite el consumo de comida, bebidas o tabaco en la piscina. La piscina no es climatizada. No hay socorrista, el baño es bajo su responsabilidad.

Servicio de Lounge bar en el Solárium. No se permite traer comida o bebida de fuera del establecimiento.

A partir de las 21h la terraza está abierta también para clientes no alojados en el hotel.



# Sky Pool & Terrace

Our Sky Pool hangs over Madrid. Perfect spot for a dip after an intense day enjoying the city attractions.

Enjoy the *best sunset view in Madrid* with a cocktail and trendy music at our Lounge terrace. 360° views of Madrid city center, Plaza de España, Gran Vía, la casa de Campo park and Madrid's Sierra.

Plunge pool open from *12am to 8pm* exclusive use for hotel guests.

*Pool towels available at restaurant.* Please return them after use, otherwise 30€ will be charged.

Please do NOT use bath towels at the pool area.

Access through *stairs at 14th floor*, right from lifts.

No food or beverage on pool area, only at the Solarium. Pool is not heated. No lifeguard, bathing at your own risk.

Lounge bar service at Solarium. External food and beverage not allowed. No picnic.

After 9pm Lounge is open for public entrance.

# En mi habitación

El *diseño de las habitaciones*, a cargo de los interioristas Tarruella Trench Studio, acoge al huésped para que se sienta **como en casa**, potenciando la **luz natural** y transmitiendo la **calidez** de los suelos de madera de **roble** y los tejidos **naturales**. El mobiliario de diseño añade una nota vanguardista que refuerza la identidad propia de **Dear Hotel**. Como contrapunto, se crea un juego de claros y oscuros en los baños, con una estética elegante y diferencial. En conjunto, el espacio transmite a nuestros huéspedes **singularidad, lujo y calidez**.

Todas las habitaciones en Dear Hotel son **exteriores con vistas** a Gran Vía o Plaza de España, muy luminosas, y con máximo **aislamiento acústico**. Están llenas de detalles, con un equipamiento exclusivo y todas las comodidades para una estancia de lujo.

## **Teléfonos:**

- Recepción: 99
  - Restaurante: 88
  - Llamadas externas: marcar 0 antes del número.
- (Nacionales 0,60€/min, Internacionales 2€/min)

**Wifi** de alta velocidad gratuito. Si tiene problemas para conectarse llame a Recepción al 99 por favor.

**Smart TV:** Canales internacionales por satélite, acceso a internet y Apps. Para ver los canales de TV presione arriba o abajo el botón con las flechas

**Audio Docking station:** Presione el botón Encendido en el Altavoz, encienda el Bluetooth en su móvil, presione el botón de emparejamiento en el altavoz y reproduzca música en su teléfono. Función despertador también disponible.

**Minibar** con listado de precios en el menú Room Service.

# In my Room

*Room design* by Tarruella Trench Studio host guests so they *feel at home*, maximizing day *light* perception and transmitting a *natural warmth* sensation coming from *oak wood* floors and soft tissues. Design furniture adds a vanguard key that powers *Dear Hotel's* own identity. Bath design creates a counterpoint with blacks and whites with an elegant and singular decor. In a nutshell, room space provides a sensation of *warmth, exclusivity and luxury*.

*All rooms at Dear hotel with views* to Plaza de España or Gran Vía, very bright and with top *acoustic isolation*. Complete and exclusive room equipment, full of details guarantee comfort during your luxury stay.

## **Telephone:**

- Reception: 99
- Restaurant: 88
- External calls: 0 before your number.

(Local and national 0,60€/min, International 2€/min)

Free hi speed internet **Wifi**. If you have connection problems call reception 99

**Smart TV:** International satellite channels. For TV channels press channel button up or down. Internet connection and apps.

**Audio Docking station:** Press On button at Docking station, Turn on Bluetooth in your mobile, Press pairing button at docking, Play music in your mobile, Turn off Docking. Alarm function also available.

**Minibar** with price list at room service menu in your room

# En mi habitación

## Servicio de habitaciones 24h:

- Carta de Room service en su armario
- Desayuno en su habitación: Rellene el pedido y déjelo fuera de su puerta antes de las 2 de la mañana.
- Disponible Desayuno madrugador desde las 4am. Llame al 99 para solicitarlo.
- Bebidas que no estén disponibles en su minibar, pídalas llamando 88.

**Coste del servicio Extra 5€ por pedido** (también para cubitera con hielo)

**Sistema de climatización:** Su habitación está equipada con un sistema de **renovación de aire automático** para garantizar la calidad del aire en todo momento sin necesidad de abrir la ventana. La climatización funciona en modo frío en verano y modo calor en invierno. Si lo apaga, sólo funcionará en modo renovación.

## Equipamiento de la habitación:

- **Botella de agua sin gas gratuita.** (1 botella por persona y día)
- Agua corriente de Madrid es de alta calidad, proveniente de la Sierra.
- Electricidad 220w.
- **Hervidor** para agua. Infusiones y café soluble gratuitos.
- **Caja fuerte** autoprogramable de tamaño grande.

**Camas** muy confortables y extra largas con sábanas de algodón egipcio de 300 hilos. Disponibles con 1 cama de matrimonio o 2 individuales según disponibilidad.

## Baño:

- Con bañera o ducha walk-in con rociador de gran formato efecto lluvia.
- Cosméticos Premium naturales de aceite de Rosa Mosqueta.
- Exclusivo albornoz de nido de abeja y zapatillas.
- Toallas extra suaves de algodón de 600g.
- Secador de pelo profesional.
- Espejo de aumento de maquillaje.

# In my Room

## 24h Room service:

- Room service menu in your room
- Breakfast in my room: leave order hanger out of your door before 2am.
- Early breakfast in your room from 4am also available. Call 99 to order.
- Drinks not available in your minibar order dialing 88.

**Extra service charge 5€** (also applicable for Ice bucket).

**Air conditioning system:** Your room is equipped with an *automatic air renovation system* that guarantees air quality all the time. Air conditioning works cooling in winter and heating in summer. If you switch it off, only air renovation will continue working.

## Room equipment:

- **Complimentary still spring water bottle.** (1 per person and day)
- Faucet water in Madrid is of the highest quality as it comes from the mountains.
- Electricity 220w.
- **Kettle** for teas and instant coffee free of charge.
- Self programming **large safe**.

**Beds** are extremely comfortable and extra large, with 300 threads Egyptian cotton bed sheets. You can request 1 King size bed or 2 Twin beds.

## Bathroom:

- Bathroom with bathtub or walk-in shower and rain sensation large spray.
- Premium Rosa Moschata seed oil natural cosmetics for skin care.
- Exclusive bathrobe bee nest design and slippers.
- Luxury 600g extra soft towels.
- Professional hair drier.
- Magnifying mirror.

# En mi habitación

**Cunas** para bebés hasta 3 años sin cargo. A partir de 3 años, cobro de cama supletoria como adulto.

## Servicio de limpieza:

- Si no quiere que le molesten, cuelgue el *cartel negro* “*We wish you a good night*” en su puerta por fuera.
- Cámbiolo por el cartel blanco de “*Por favor limpien mi habitación*” al salir.
- Si quiere que le *cambiamos las toallas déjelas por favor en el suelo*. Al dejarlas colgadas entendemos que las quiere seguir usando.

**Categorías de habitaciones:** Deluxe, Premium y Suite. También tenemos camas supletorias y habitaciones familiares para 4 personas. Algunas de nuestras habitaciones tienen terrazas con cargo extra y puede solicitar bañera o 2 camas al reservar. Es posible solicitar habitaciones en plantas altas con suplemento.

## Emergencias y Normas del Hotel:

- *En caso de emergencia, evacue el edificio por las escaleras.* (Plano de evacuación en su puerta).
- *Emergencias médicas* llame a Recepción al 99.
- *No se permite ningún tipo de animales* en el hotel.
- *Ascensores:* no los utilice en caso de emergencia. Niños sólo acompañados.
- *Prohibido fumar en todo el edificio.* Rogamos utilicen la terraza panorámica de planta 14 para fumar. Eliminar el olor de tabaco de la habitación supone un proceso largo y costoso, que en caso de tener que realizarse, supondrá un *cargo extra de 100€ en su cuenta.*

# In my Room

**Baby cribs** on request free of charge for babies until 3 years. Over 3 years old, extra bed will be charged with same price as adult.

## **Cleaning service:**

- If you do not want to be disturbed, please leave the *“We wish you a good night”* black sign at your door.
- Please leave the *“Clean my Room”* white sign out of your door when you leave, so that we can tell that we can clean your room.
- If you want your *towels to be changed*, please leave them *on the floor*. When we see towels hanging, we understand that you want to keep them.

**Room categories:** Deluxe, Premium and Suite. We also have extra beds and family rooms for 4 persons. Some of our rooms have terrace with extra charge. Bathtubs and rooms with 2 beds are available on request. High floor rooms available with extra charge.

## **Emergency & General policies:**

- *In case of emergency alarm, evacuate the building through the stairs.* (Evacuation map at your door).
- *Medical emergency* call Reception 99.
- *No Pets* allowed.
- *Lifts:* do not use in case of emergency. No use by children alone.
- *No Smoking in all rooms.* Please use our 14th floor terrace if you want to smoke. Smoke cleaning of hotel room is a very long and expensive process. In case that our house keeping department needs to apply it to your room, an extra *charge of 100€ will be added to your bill.*

# En mi habitación

- **Protegiendo el medioambiente:** Por favor ayúdenos a cuidar el medioambiente. **Sólo cambiaremos sus toallas si las deja en el suelo.** Las toallas colgadas no se cambiarán, al entender que quiere seguir usándolas.
- **Ventanas cerradas:** Su habitación dispone de un sistema de **renovación automática del aire que funciona 24h** y garantiza la calidad del mismo en todo momento. El compromiso de Dear Hotel con el medioambiente, nos lleva a intentar reducir el consumo energético y por ello las ventanas permanecerán cerradas durante algunos meses del año. Si usted desea abrirlas, solicítelo llamando al 99.





# In my Room

- ***Environmental friendly:*** Please help us reduce your carbon footprint, deciding when do you want your towels to be changed. We will ***only change Towels if you leave them on the floor.*** Towels hanging in the bathroom will not be changed so that you use them again and save energy.
- ***Windows might be locked*** at certain seasons in order to reduce temperature loss. ***Ventilation system works 24h*** to guarantee air quality. If you require to open your window please ask Reception 99.



# En mi habitación

## **Precios de Equipamiento de la habitación (iva incluido):**

*(algunos elementos pueden no estar en su habitación)*

Albornoz de nido de abeja Dear Hotel	90€
Almohada	50€
Altavoz smartphones bluetooth	200€
Cafetera expresso Illy	300€
Cesta decorativa	80€
Cojín habitación (unidad)	30€
Colchones 100-200cm	400-700€
Cuenco decorativo	50€
Espejo (aumento o de cuerpo completo)	140€
Florero decorativo	70€
Hervidor infusiones	55€
Jarrón decorativo	40€
Lámpara (colgante, de pie o baño)	350€
Lámpara flexo negro lectura	100€
Mesa (unidad de madera, metaliza o taco)	300€
Paraguas Dear Hotel (Recepción)	30€
Portavelas decorativo	50€
Sábanas algodón egipcio 300 hilos	110€
Silla diseño habitación	500€
Toallas lujo 600g set 3 tamaños	300€
Toalla piscina (pedir en Restaurante)	30€



# In my Room

## **Room equipment price list (VAT included):**

*(some elements might not be in your room)*

Basket decor	80€
Bathrobe honey comb Premium	90€
Bed sheets 300 threads set	110€
Bowl decor	50€
Candle holder	50€
Chair room design	500€
Coffee Illy Espresso machine	300€
Cushion on bed	30€
Flower pot	70€
Kettle	55€
Lamps, hanging or bathroom	350€
Lamp, wall bed black	100€
Mattress 100-200cm	400-700€
Mirror	140€
Pillow	50€
Speaker docking station	200€
Tables (oak bedside, oak round or metal)	300€
Towels 600g luxury set of 3 sizes	300€
Towel pool (pick at Restaurant)	30€
Umbrella (ask Reception)	30€
Vase decor	40€

# Servicios de Recepción 24h

*Marque 99.*

**Check in** desde las 15h. y **Check out** hasta 12h. Posible check in más temprano y Check out tardío bajo petición y con cargo. Pago a la entrada en Efectivo o Tarjeta (Visa, Maestro, Mastercard). Pagos con Amex y Diners comisión extra del 3%.

**Aparcacoches:** Informe a recepción de la hora a la que quiere salir y lo tendrá preparado en la puerta sin esperas. Parking 27€ iva incluido cada 24h.

**Servicio de lavandería:** Rellene pedido, métalo en la bolsa con la ropa y avise a recepción. Por favor consulte precios en la hoja de pedido.

**Equipaje:** Recogida en su habitación y almacenamiento en consigna.

**Mantenimiento** de cualquier desperfecto en el funcionamiento de su habitación.

## **Carta de almohadas:**

- Fibra hueca hipo alérgica (estándar en su habitación).
- Visco elástica ergonómica.
- Visco elástica.
- Plumas.
- Dura Roncaforte.
- Cervical mariposa.

**Solicite, bajo petición y sin cargo:** Plancha y tabla, Kit dental, de afeitado, femenino, Costura, Manicura, niños, Enchufes internacionales, Cargadores de móviles, Extra toallas, Colgadores, Cosméticos, Llamada despertador.

## **Servicios externos en su habitación, bajo petición y con cargo extra:**

Cuidadora de niños, Masajes, Peluquería, Flores, Atención médica.

**Servicios de negocios:** Reuniones y Eventos.

# 24h Reception services

*Dial 99.*

**Check in** from 15h. and **Check out** until 12h. Early check in and Late check out available with charge on request. Payment at check in: Cash in Euro, Visa, Mastercard, Maestro, Amex and Dinners (with 3% commission).

**Valet parking:** Inform reception time when you want your car at the door in advance. Each 24h Parking price is 27€ VAT included.

**Laundry service:** Fill in the laundry order in your room and place it in the laundry bag. Please check prices at laundry order.

**Luggage** room pick up and storage.

**Maintenance** in room.

## **Pillow menu:**

- Hollow fiber hypoallergenic (standard in your room).
- Viscoelastic ergonomic.
- Viscoelastic.
- Feathers.
- Hard Roncaforte.
- Cervical butterfly.

**On request and no charge:** Iron and board, Dental kit, Shaving kit, Female kit, Sewing kit, Vanity set, Kids, International plugs, Mobile chargers, Extra towels, hangers, and cosmetics, Wake up call.

**External services in your room, with extra charge and on request:** Babysitter on request, Massage in your room, Hairdresser in your room, Flowers, Medical attention.

**Business services:** Meetings & Events.

# Servicio Personalizado

*Consejos y Reservas 24h en Recepción (Marque 99)*

**Transporte:** Taxi, Traslados al aeropuerto, Limusinas. (servicios con cargo)

**Servicio de entradas:** Reserva y recogida para espectáculos culturales, musicales, eventos deportivos,...

**Restaurantes y Bares:** Recomendaciones y Reservas

*Museos* y galerías

Mejores zonas de *compras*

*Excursiones guiadas*

**Deporte fuera del hotel:**

- Gimnasios
- Consejos Jogging (Parque del Oeste, Casa de Campo,...)
- Spa
- Tenis, golf, ski,...

**Cómo podemos mejorar?**

Por favor rellene la hoja que tiene en su habitación para sugerencias o envíenos un email a [guests@dearhotel.es](mailto:guests@dearhotel.es)

**Dear friend,**

Ofertas exclusivas para los miembros del programa de fidelización de Dear Hotel. Si quiere unirse y disfrutar de descuentos y ofertas especiales en sus próximas estancias o las de amigos y familiares, envíenos un email [guests@dearhotel.es](mailto:guests@dearhotel.es) Asunto: Unirse a Dear Friend.

# Personalized service

*24h Concierge assistance at Reception (Dial 99.)*

**Transportation:** Taxi, shuttle to the airport, limousine. (all with charge)

**Ticket service:** booking and pick-up for shows, cultural and sport events

**Restaurants and Bars:** Tips and Bookings

*Museums* and galleries

Top *shopping* areas

*Guided tours*

**Sport outside hotel:**

- Gym
- Jogging tips (Parque del Oeste, Casa de Campo,...)
- Spa
- Tennis, golf, ski,...

**How can we improve?**

Please fill in the form in your room or send us your suggestions to [guests@dearhotel.es](mailto:guests@dearhotel.es)

**Dear friend,**

Exclusive offers for Dear Friends. If you want to join our Dear hotel members list and receive special offers and discounts please send us an email to [guests@dearhotel.es](mailto:guests@dearhotel.es). Subject: Join Dear Friend

# Situación



## **Gran Via 80, Madrid 28013**

Situado a 10 min a pie del Palacio Real y 15 de la Plaza Mayor o la Puerta del Sol.  
Metro Plaza de España: Aeropuerto 40 min, Estadio Real Madrid 15 min, Feria IFEMA 25min y Estaciones tren 15min.



# Location



## **Gran Via 80, Madrid 28013**

10 min walk to Palacio Real and 15min to Plaza Mayor or Puerta del Sol  
Metro station Plaza de España: Airport in 40 minutes, 15 minutes to Real  
Madrid's stadium, IFEMA Fair 25min and Train stations 15min

# Hotel Chiqui - Santander

Santander es sin duda una de las ciudades más elegantes y hermosas de la costa norte de España. El mar y las montañas están presentes en esta ciudad que cautiva a los visitantes con su atmósfera aristocrática, sus edificios del siglo XIX, sus terrazas con encanto y su espectacular bahía, considerada una de las más bonitas del mundo.

Localizado en el más bello rincón de la playa del Sardinero, el Hotel Chiqui Santander permite disfrutar de espectaculares vistas del Palacio de la Magdalena, la isla de Mouro y el abra del Sardinero.

Una experiencia inolvidable en sus 161 habitaciones con vistas al Mar Cantábrico, llenas de luz natural, cuidada decoración y exquisita gastronomía.

La cocina de Kike Pérez, informal en la Cafetería-Terraza, y elegante y sorprendente en el Restaurante, es referencia en la Gastronomía de mercado de vanguardia.

Calidez, cercanía, y servicios tales como servicio de habitaciones 24h, aparcamiento, Wifi gratuito, boutique de regalos, lavandería, asistencia médica de urgencia, Spa concertado, comedores privados, salones para todo tipo de eventos y celebraciones, excursiones organizadas y servicio de catering, completan todo lo necesario para disfrutar de momentos inolvidables.

Pregunte en Recepción por ofertas especiales o visite la web [www.hotelchiqui.com](http://www.hotelchiqui.com)

¡Esperamos verle pronto por Santander!

# Hotel Chiqui - Santander

Santander is without a doubt one of the most elegant and beautiful cities on the northern coast of Spain, and the ideal place to plan a trip. Both the sea and the mountains are continually present in this city, which captivates visitors with its aristocratic atmosphere, its 19th-century buildings, its charming outdoor terraces and its spectacular bay, considered to be one of the most beautiful in the world.

Hotel Chiqui is located in the most beautiful corner of Sardinero Beach, where it allows you to enjoy a spectacular view of the Magdalena Palace, Mouro Island and Sardinero Bay.

An unforgettable experience at any of its 161 rooms, all with a view over the Cantabrian Sea, full of natural light, an impeccable decoration and exquisite gastronomy.

Restaurant with Chef Kike Perez (Repsol Sun award), with elegant decoration and surprising cuisine, is a reference in the vanguard market gastronomy of Northern Spain.

Warmth, closeness and service such as: 24 hour room-service, parking, free Wi-fi, gift shop, laundry, emergency medical care, external Spa, private dining-rooms, meeting-rooms adequate for any kind of event and celebration, organized excursions, and catering service, will fulfill anything necessary to enjoy unforgettable moments.

Ask Reception for Special deals or visit [www.hotelchiqui.com](http://www.hotelchiqui.com)

We hope to see you soon in Santander!